



Retouren / RMA Abwicklung

(Warenrücksendung)

gültig ab 01.01.2020

Bei Retouren wird zwischen Neuware und defekter Ware unterschieden.

Allgemeine Rücknahmebedingungen:

- Die Rücksendung muss über unser Online-Formular eingetragen werden, ansonsten können wir eine Rücknahme leider nicht annehmen.
- Um eine Bearbeitung zu ermöglichen, müssen die Informationen im Online-Formular vollständig und korrekt ausgefüllt werden. Wichtig dabei ist die Fehlerbeschreibung, damit der Hersteller das Problem analysieren kann.
- Die Gewährleistung richtet sich nach den gesetzlichen Bestimmungen und kann je nach Produktgruppe auch erweitert sein.
- Batterien, Akkus, Festplatten und Software sind von Rücknahme oder Umtausch ausgeschlossen.

Rücknahmebedingungen für Neuware:

- Die Ware muss originalverpackt, vollständig (Beschreibung, Montagematerial etc.) und ungebraucht sein.
- Die Verpackung darf weder beschädigt noch beklebt oder beschriftet sein.
- Es können nur Lagerprodukte zurückgegeben werden (keine bestellten Sonderprodukte).
- Die Rückgabemöglichkeit ist limitiert auf 14 Tage (lt. Rechnungsdatum)
- Für das Handling und die Kontrolle der Ware wird 20% vom Verkaufspreis, mindestens EUR/CHF 25,- pro Artikel verrechnet und automatisch abgezogen.
- Sollte die Retoure beschädigt sein, können wir Ihnen ein Angebot für die Wiederherstellung in den originalen Zustand anbieten.

Zugriff auf das Online RMA Formular

Sie finden das **Online Retouren/RMA Formular** unter **Service**.

Dazu müssen Sie im Shop angemeldet sein.